

DAFTAR GAMBAR

Nomor		Halaman
2.1	Model Penelitian	28
2.2	Kerangka Pikir Penelitian	29
3.1	Diagram Jalur	38
4.1	Pesawat Lion Air	46
5.1	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen	69
5.2	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Konsumen	75
5.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan Melalui Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Konsumen	75